

Frågor och svar om det nya bredbandet

I dagarna har alla bostadsrättshavare fått en blankett för "Vidaredragning av bredbandet" från TMK Kommunikation AB (företaget som gör installationen) och ett brev från Ownit AB, bredbandsoperatören.

Då det uppstått en del frågor kring helheten försöker vi besvara dem här.

Kan jag koppla upp min dator trådlöst?

- Ja, när bredbandet installeras i din lägenhet kommer ett uttag att sättas i garderoben/klädkammaren i hallen. Dessutom kommer en tjänstefördelare (box) att levereras. Mellan tjänstefördelaren och din dator/dina datorer kan du koppla upp dig trådlöst (via WiFi), förutsatt att datorn/datorerna har stöd för det. Tjänstefördelaren från Ownit placeras lämpligen på samma ställe som där boxen från Com Hem står.

På blanketten från Ownit för bredbandsavtalet står det att det ingår "Fast Internetuppkoppling".

Gäller då även trådlös uppkoppling utan extra kostnad?

- Ja, med "Fast Internetuppkoppling" menas fast uppkoppling fram till tjänstefördelaren. Du väljer själv om du vill koppla upp dig trådlöst eller med kabel mot tjänstefördelaren.

När behöver jag vidaredragning av bredbandet?

- Om du av någon anledning inte vill koppla upp din dator trådlöst, eller har en dator som inte har stöd för trådlös uppkoppling, då måste du ha en kabel mellan tjänstefördelaren och din dator. Det finns dock USB-antenn för trådlöst nätverk att köpa om det inte finns inbyggt i datorn.
- Vill du ansluta din TV till bredbandet måste du ha en kabel mellan tjänstefördelaren och TV:n.

Om jag nu behöver en kabel kan jag då dra den själv?

- Givetvis kan du dra kabeln själv. Du kan också beställa hjälp genom att fylla i blanketten "Vidaredragning av bredbandet" från TMK Kommunikation AB.

Om jag idag har fast telefoni från Com Hem och går över Ownit, behöver jag då en kabel?

- Ja, men då är det en kort kabel mellan tjänstefördelaren och telefonuttaget i garderoben/klädkammaren i hallen, motsvarande den kabel som du idag har mellan bredbands-/telefonboxen från Com Hem och telefonuttaget i garderoben/klädkammaren. Du kan därefter använda befintliga telefonuttag.

Måste jag bestämma mig nu om jag vill ha telefoni från Ownit?

- Nej, det går bra att när som helst beställa telefoni från Ownit. Vill du flytta över ditt befintliga fasta telefonnummer till Ownit ordnar Ownit både flytten och säger upp ditt telefoniabonnemang hos Com Hem.

Kan jag behålla den fasta telefonin från Com Hem?

- Ja, du kan givetvis behålla din fasta telefoni från Com Hem.

Kan jag behålla bredbandet från Com Hem?

- Ja, du kan behålla bredbandet från Com Hem, men föreningen kommer att debitera dig för att du har tillgång till Ownits bredband, även om du inte använder det. Anledningen till att vi installerar det nya bredbandet är att det är mycket snabbare och även billigare.

Kan jag behålla TV från Com Hem?

- Ja, du kan behålla TV från Com Hem.

Kan jag ta bort boxen från Com Hem som står i garderoben/klädkammaren i hallen?

- Det beror på. Boxen från Com Hem är till för ditt nuvarande bredband och fast telefoni. Så länge som du har bredband och/eller fast telefoni från Com Hem måste boxen vara kvar. Om du varken har bredband eller telefoni från Com Hem kan du ta bort den.

Kan jag ta bort TV-boxen från Com Hem?

- Nej, inte så länge som du har TV via Com Hem. Väljer du digital-TV från Ownit så kan du välja på Canal Digital och Viasat, då får du en TV-box från dem. Den ska sitta mellan tjänstefördelaren och TV:n.

Mejla till skidskytten@gmail.com om du har ytterligare frågor eller funderingar kring detta!

Hälsningar, Styrelsen för Brf Skidskytten